

Bestuursopdracht wijzigingen arbeidsmarktinfrastructuur regio Noord-Holland Noord

Versie 27 januari 2023

Inleiding

Deze bestuursopdracht is afgeleid van de kamerbrief afkomstig van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid d.d. 10 oktober inzake uitgangspunten voor de uitbreiding van de arbeidsmarktinfrastructuur. Bij de toekomstige dienstverlening staat de behoefte van de werkende, werkzoekende en werkgever centraal, kan de dienstverlening preventief worden ingezet, wordt de dienstverlening integraal en 'ontschot' aangeboden (één intake, één diagnose en één plan) en is de dienstverlening toegankelijk voor iedereen die dat nodig heeft via het 'no wrong door' principe. Met deze bestuursopdracht willen we in de regio Noord-Holland Noord gezamenlijk deze ambitie realiseren.

Werken vanuit de bedoeling

De wijzigingen van de arbeidsmarktinfrastructuur betreffen de volgende doelstellingen:

- De dienstverlening aan de inwoner (lees: werkenden, werkzoekenden en werkgevers) zodanig verbeteren, dat werkloosheid zoveel mogelijk wordt voorkomen of verkort en mensen duurzaam inzetbaar zijn;
- Er is 1 herkenbaar loket (ook digitaal) voor inwoners voor al hun arbeidsmarkt vragen. Dit kan op verschillende fysieke locaties worden ingericht.
- Inwoners krijgen ondersteuning passend bij hun behoeften.

Om de arbeidsmarktinfrastructuur voor de inwoners van regio NHN tot een succes te kunnen maken en om te kunnen handelen naar 'de bedoeling' is het nodig om de volgende kwesties inzichtelijk te hebben:

- Wat zijn, naast de knelpunten die zijn benoemd in de kamerbrief van SZW, de huidige knelpunten op de arbeidsmarkt in regio NHN (met name: wat zijn de behoeften en wensen van de inwoners voor wat betreft arbeidsmarkt mogelijkheden en kansen?)
- Wat is de kloof tussen die wensen en behoeften en de huidige situatie in onze regio (welke problemen ervaren de inwoners nu in de dienstverlening?)
- Welke problemen lossen de aangekondigde wijzigingen van de arbeidsmarktinfrastructuur op?
- Wat is er (nog meer) nodig om de kloof tussen wat er is en wat gewenst is te overbruggen?
- Welke waarde kunnen we gezamenlijk creëren/toevoegen ten behoeve van de inwoners en of de arbeidsmarkt?
- Welke kansen laten we onbedoeld op dit moment onbenut?

De beantwoording van deze vragen zal uiteindelijk leiden (via de vraag "wat") tot "hoe gaan we dit doen?" conform de gestelde kaders vanuit het SZW.

Onderzocht moet worden hoe de gezamenlijke partijen een betere infrastructuur (en dus integrale dienstverlening) kunnen leveren op (minimaal) de vier lijnen (klantreizen):

- Van school naar werk
- Van werk naar werk
- Van uitkering naar werk
- Van niet-werkend naar werk

Er komt een duidelijke 'foto' van de huidige situatie in NHN (met oog voor de verschillen in geo- en demografie van de 3 subregio's) vanuit de vraag: "Wat gaat goed (en moet worden behouden), wat kan beter (en hoe)?"

Het onderzoek moet tegen de gestelde kaders vanuit SZW worden gehouden, de vervolgstap is om deze kaders regionaal te gaan vullen met de opgehaalde informatie.

Bestuursopdracht

De centrumgemeente Alkmaar geeft, na goedkeuring van het Algemeen Bestuur van RPA-NHN opdracht aan het 'motorblok' (directeuren ontwikkelbedrijven, rayonmanager UWV, directeur RPA-NHN en regionale vertegenwoordiging VNO-NCW en CNV Vakmensen) om een onderzoek uit te zetten om antwoord te krijgen op bovenstaande, wat samengevat neerkomt op beantwoording van de volgende vragen: "Wie is onze klant, wat is diens vraag, wat heeft onze arbeidsmarktregio met inzet van samenwerkingspartners idealiter te bieden en wat vraagt dat in aansluiting op de gestelde kaders in de kamerbrief van SZW?"

Tijdspad landelijk

Op landelijk niveau wordt in vijf werkgroepen (dienstverleningsconcept, governance, wet- en regelgeving, financiën en gegevensuitwisseling) gezamenlijk de toekomstige arbeidsmarktinfrastructuur nader uitgewerkt. Zij hebben een kader stellende rol. De uitkomst van de werkgroepen zal leiden tot een nieuwe kamerbrief met aangescherpte kaders, deze wordt verwacht eind Q2. Eventuele wetswijzigingstrajecten worden naar verwachting voor de zomervakantie gestart.

Tijdspad regionaal

Het streven is om in februari 2023 een bovenregionaal gedragen bestuurlijke opdracht te hebben liggen zodat een projectmanager aangesteld kan worden om deze opdracht uit te voeren.

De bestuursopdracht is opgebouwd in vijf fases:

1. Het opstellen van een profiel voor, en het werven van een projectmanager.
Tijdspad Q1
2. Een klantanalyse met kwalitatieve en cijfermatige onderbouwing van de regio Noord-Holland Noord; analyse van sub-regionale verschillen en oorzaken en een analyse met verbeterpunten/aanbevelingen. Welke gemeentelijke verschillen bestaan er in dienstverlening aan werkenden, werkzoekenden en werkgevers in NHN. Daarnaast: hoe verhoudt deze dienstverlening zich tot de dienstverlening die wordt aangeboden door de (andere) regionale samenwerkingspartners (gemeenten, UWV, onderwijs, vakbonden en private partijen) en via regionale samenwerkingsverbanden (WerkgeversServicepunt, Regionaal Mobiliteitsteam, Leerwerkloket, Jongerenloketten). Ofwel: in hoeverre wordt de dienstverlening integraal aangeboden en op welke wijze/aanpak.
Tijdspad Q1, 2, 3
3. Onderzoek op basis van de analyse hoe functies, rollen, samenwerking etc. kunnen worden geoptimaliseerd t.b.v. een goed werkende regionale arbeidsmarktinfrastructuur (met inachtneming van de kaders vanuit SZW). Dit leidt tot een voor de arbeidsmarktregio NHN uitgewerkt dienstverleningsmodel met de geformuleerde functionaliteiten en verantwoordelijkheidsverdeling met daar waar noodzakelijk regionale accenten.
Tijdspad Q2, 3, 4
4. Een bestuurlijk besluit voor het ontwerp/vormgeving voor de governancestructuur arbeidsmarktregio NHN Noord en waar en hoe deze belegd kan worden.
Tijdspad Q4 2023, maar niet voordat er een duidelijk beeld vanuit SZW gegeven is voor de structuur.
5. Een plan van aanpak inclusief implementatievoorstel, tijdslijn en planning.
Tijdspad Q1 2024

Financiering

Er is 60K aan financiële middelen beschikbaar gesteld vanuit de regio.

De bestuursopdracht is geslaagd als:

- Er vanuit 'de bedoeling' voor de inwoner, de intentie van de kamerbrief van SZW en op basis van een gedegen analyse van de regionale arbeidsmarkt NHN er een gezamenlijke dienstverleningsinrichting en plan van aanpak is opgeleverd voor (minimaal) onderstaande vier klantreizen:
 - Van school naar werk
 - Van werk naar werk
 - Van uitkering naar werk
 - Van niet-werkend naar werk
- Duidelijk is wat de voorwaarden, impact en consequenties zijn van de voorgestelde inrichting en aanpak (zowel voor de individuele partijen als voor de samenwerking).
- Er een ontwerp/vormgeving voor de governancestructuur ligt en waar en hoe deze belegd kan worden.