

Opgave Werkcentrum Pilot Noord-Holland Noord

5 juli 2024

Opdrachtgever: Algemeen Bestuur RPA-NHN

Opdrachtnemer: Strategisch Team RPA-NHN

Het Werkcentrum dient als toegangspoort voor dienstverlening van een publiek private netwerksamenwerking. Zo wordt publieke en private dienstverlening op een centrale plek ontsloten en wordt de ondersteuningsbehoefte van de inwoner en werkgever meer centraal gesteld in de arbeidsmarktdienstverlening. (Kamerbrief april 2024).

Opdracht aan het ST:

Werk 3 scenario's uit in oplopend ambitie niveau voor een WC pilot die voldoet aan bovenstaande opgave in een light, medium en zware versie. Maak per scenario, beknopt op hoofdlijnen, onderstaande vragen inzichtelijk:

Dienstverlening:

1. Wat is de dienstverlening van het RWC en hoe is deze ingericht op 1 januari 2025, op 1 januari 2026 en op 1 januari 2030? Voor de drie ambitieniveaus;
2. Werk uit hoe de werkzaamheden van het WSP / het leerwerkloket en het RMT hierin een plek krijgen;
3. Werk uit hoe je de wijkteams, doorstroompunten en de jongerenloketten hiermee verbind al niet een plek geeft;
4. Werk uit welke stappen er nodig zijn om de dienstverlening beter op elkaar aan te sluiten.

Impact:

1. Wat is de impact van dit scenario op de inwoner?
2. Wat is de impact van dit scenario op de werkgever?
3. Wat is de impact van dit scenario op de knelpunten vanuit de brief?

Impact van de scenario's op de samenwerkende (verantwoordelijke) organisaties:

1. Wat vraagt dit van de organisaties?
2. Haalbaar voor de organisaties schaal 1 tot 5
3. Voordelen t.o.v. andere scenario's
4. Nadelen t.o.v. andere scenario's

Randvoorwaarden voor uitwerken van de scenario's:

- Zet de ondersteuningsbehoefte van de inwoner/werkgever centraal, de dienstverlening is laagdrempelig en toegankelijk;
- In elke subregio is minimaal één fysiek loket en er is een gezamenlijk regionaal digitaal loket;
- Het WSP/Leerwerkloket/RMT als loket verdwijnen, de dienstverlening wordt geïntegreerd in het WC;
- Binnen de bestaande middelen die beschikbaar zijn vanuit samenwerkend organisaties en het regionaal budget;
- De aansturing van het WC samenhangt met de ontwikkelingen omtrent de vorm te geven publiek-private Governance en neem daar in mee de ervaringen uit de aansturing van het WSP/RMT en Leerwerkloket;
- De pilot wordt gemonitord;
- Voldoe aan de richtlijnen die SZW mee geeft (communicatie, huisstijl etc.);
- Actieve communicatiestrategie om alle doelgroepen te bereiken waarbij aandacht is voor taalniveau en anderstaligen.

Tijdslijn

Juli

- Formulering opdracht door strategisch team
- Oprichten stuurgroep en werkgroep

Augustus – september

- Uitwerking scenario's door stuurgroep en werkgroep

Oktober

- Besluitvorming door Algemeen Bestuur (18 oktober)

November – december

- Implementatieplan opstellen
- 13 december: Mondelinge toelichting voortgang in het AB

Januari 2025

- Start pilots Werkcentrum