



Voorwoord

De arbeidsmarkt verandert en wij veranderen mee. In lijn met de opdracht van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) werken wij in Noord-Holland Noord aan de oprichting van een regionaal **Werkcentrum**: één herkenbare plek waar inwoners en werkgevers terecht kunnen met al hun vragen over werk, scholing, loopbaan en personeel.

Met deze nieuwsbrief houden we je graag op de hoogte van de stappen die we als netwerk van gemeenten, UWV, onderwijs, werkgevers- en werknemersbonden en SBB (Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven) zetten. In deze eerste nieuwsbrief nemen we je mee in de achtergrond, de huidige stand van zaken en de processtappen voor de komende tijd.

Waarom een Werkcentrum? - De landelijke opdracht

In oktober 2022 kregen alle 35 arbeidsmarktregio's in Nederland de opdracht van het ministerie van SZW om hun arbeidsmarktinfrastructuur te hervormen. Het doel: betere samenwerking tussen publieke en private partijen, met de behoeften van werkzoekenden, werkenden en werkgevers als uitgangspunt. Ook in Noord-Holland Noord zijn we gestart met deze opdracht. In een Kamerbrief zijn de uitgangspunten voor de hervorming van de arbeidsmarktinfrastructuur uiteengezet en de eerste richtlijnen geschetst.

Highlights uit deze Kamerbrief zijn:

- Werkcentra vormen een centrale toegangspoort (digitaal en fysiek) voor werkzoekenden, werkenden en werkgevers.
- Er is ruimte voor regionaal maatwerk binnen de gestelde landelijke kaders: elke regio bepaalt de eigen exacte invulling.
- Geleerde lessen uit de Regionale Mobiliteit Teams (RMT's) en Leerwerkloketten worden meegenomen: samenwerking tussen publieke en private partijen heeft voorzien in een grote behoefte.
- Er komt een publiek-private samenwerking met behoud van zelfstandigheid per organisatie.
- De SUWI-wetgeving (Wet structuur uitvoeringsorganisatie werk en in komen) is in de ontwikkeling meegenomen en blijft bepalend.

Samenvatting Kamerbrief

Infographic Het Werkcentrum - Samen beter georganiseerd

De [infographic 'Het Werkcentrum'](#) van het ministerie van SZW laat zien hoe het Werkcentrum is georganiseerd en hoe dit de arbeidsmarkt ondersteunt.

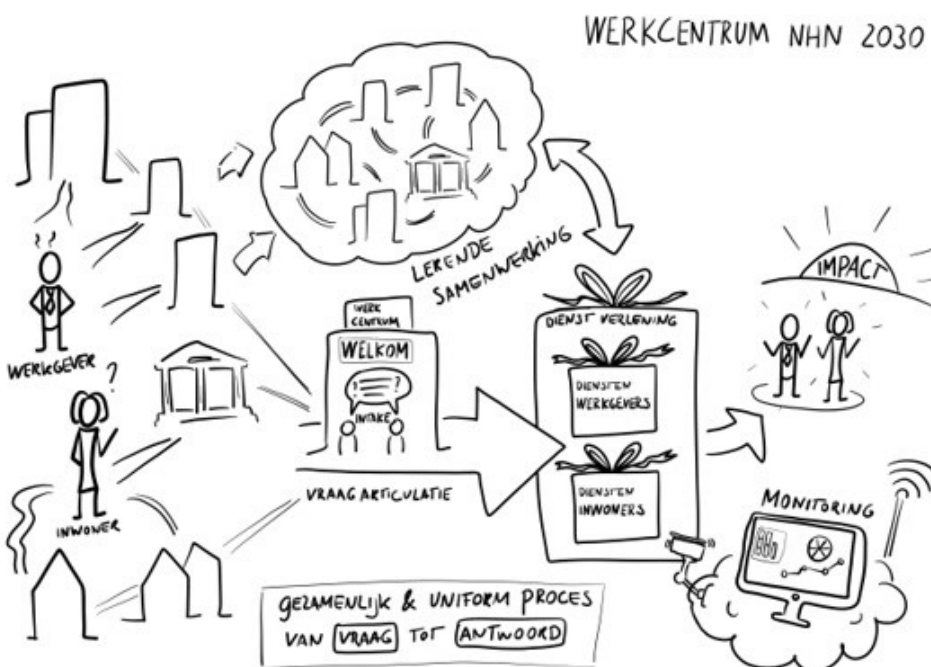


infographic

Regionale ambitie Werkcentrum NHN

Voorafgaand aan de start met de opdracht van het Ministerie heeft de arbeidsmarktregio Noord-Holland Noord een notitie opgesteld met drie scenario's met oplopend ambitieniveau. Deze notitie is onder andere gebaseerd op ervaringen met NHN Werkt Door (RMT), een gezamenlijk onderzoek naar de huidige dienstverlening en werksessies met partners. Op basis van deze notitie gaf het Algemeen Bestuur van het RPAhnh eind december 2024 groen licht om te starten met de inrichting van het Werkcentrum per 1 januari 2025. Dit jaar wordt benut als transitiejaar. In deze notitie lees je alles over de ambities tot en met 2030. Hierin staat ook de governance beschreven.

Notitie ambities



Wat gaan we doen dit jaar? - Processtappen

De komende tijd geven we als samenwerkende partners gezamenlijk invulling aan deze maatregelen. Het gaat daarbij om méér dan het inrichten van één loket. We versterken ook de Werk-naar-Werk-dienstverlening, werken aan gezamenlijke, integrale dienstverlening en richten een gezamenlijke publiek-private governance in.

Per 1 januari 2025 zijn het RMT (NHN Werkt Door) en het Leerwerkloket NHN als

merknamen gestopt en opgegaan in het Werkcentrum Noord-Holland Noord. Dit team is nu het eerste aanspreekpunt voor vragen over werk en scholing die binnenkomen en vervullen de zogeheten gidsfunctie. Aan de hand van deze praktijkcasussen worden de gidsfunctie en het werkproces verder ontwikkeld. Het streven is dat ook de werkgeversdienstverlening van het Werkgevers Servicepunt (WSP) in de loop van het jaar aan het Werkcentrum zal worden toegevoegd.

De hervorming van de arbeidsmarktinfrastructuur is een proces dat we stap voor stap zullen doorlopen. Dit transitiejaar wordt gebruikt om te bouwen, te leren en samen te experimenteren. Deze aanpak maakt het mogelijk om samen geleidelijk toe te groeien naar de nieuwe situatie. Zo zijn we goed voorbereid wanneer de nieuwe wetgeving, die naar verwachting op 1 juli 2026 ingaat, van kracht wordt. De ambitie is om per **1 januari 2026** al een functionerend Werkcentrum in de regio te hebben.

Wat doen we in 2025?

Inrichten Werkcentrum – met één herkenbare toegangspoort en gidsfunctie
Stoppen met losse loketten – RMT, Leerwerkloketten en WSP gaan op in het Werkcentrum
Doorontwikkeling gezamenlijke en/of aanvullende dienstverlening
Start Regionaal Beraad – voor strategische samenwerking en besluitvorming
Opstellen Regionale Meerjarenagenda – met ambities en acties voor onze arbeidsmarkt

Presentatie hervorming arbeidsmarktinfrastructuur

Er is een presentatie gemaakt met alle informatie over de achtergrond, aanpak en planning voor de komende tijd. Bekijk via onderstaande button de presentatie.

Presentatie Werkcentrum

Wie werken eraan? - Diverse rollen

Kwartiermaker Matthijs Bobeldijk

Matthijs Bobeldijk is aangesteld voor de functie van kwartiermaker Werkcentrum Noord-Holland Noord. Hij geeft richting aan de transitie in 2025 naar een operationeel werkcentrum en het versterken van samenwerkingen tussen gemeenten, UWV, SBB, onderwijs en werkgevers- en werknemersorganisaties. Matthijs vervult deze rol voor 28 uur per week tot eind 2025 en is op 1 maart gestart.

Transitieteam

In het transitieteam zijn alle partners van het Werkcentrum vertegenwoordigd. De leden van het transitieteam spreken namens hun achterbannen, en stemmen met hen af. Het transitieteam heeft een tijdelijke rol binnen de regionale arbeidsmarktinfrastructuur, in ieder geval tijdens het transitiejaar 2025. Het team is ondersteunend en adviserend aan de kwartiermaker.

Uitvoeringsteam

Het uitvoeringsteam bestaat uit medewerkers van de betrokken partners, die voorheen het Regionaal Mobiliteitsteam 'NHN Werkt Door' bemanden. Zij zijn het eerste aanspreekpunt voor de vragen over werk die binnenkomen en vervullen de zogeheten gidsfunctie. Aan de hand van de praktijkcasussen zal de gidsfunctie en het werkproces verder worden gevormd.

Operationeel coördinator

De operationeel coördinator is verantwoordelijk voor de dagelijkse aansturing van het Werkcentrum en het uitvoeringsteam. Deze functie wordt medio augustus omgezet naar die van programmamanager Werkcentrum. De sollicitatieprocedure hiervoor is momenteel in gang

Hoe gaan we te werk? - Design Sprints en thematische uitwerking

In dit transitiejaar, waarin we als netwerkpartners toewerken naar een operationeel Werkcentrum per 1 januari 2026, spelen er veel zaken tegelijk. Daarom zijn er strategische thema's benoemd waaraan stap voor stap wordt gewerkt. Denk aan:

- De ontwikkeling van (werkgever- en inwoner)dienstverlening,
- De gidsfunctie als centrale schakel in het Werkcentrum
- Leven lang ontwikkelen
- Sectorale ontwikkelpaden (routekaarten die inzicht geven in de functies binnen een sector en de bijbehorende opleidingen)

Om ervoor te zorgen dat de juiste personen uit het netwerk zijn/worden aangesloten werken wij via zogenaamde *Design Sprints*. Dit zijn korte ontwerpprocessen waarbij per strategisch thema zoveel mogelijk de juiste personen uit het netwerk betrokken worden. Op die manier geven wij gezamenlijk vorm en inhoud aan het Werkcentrum.

Hoe zijn we zichtbaar? - Website en huisstijl

Het Werkcentrum Noord-Holland Noord is online te vinden via www.werkcentrumnoordhollandnoord.nl. Dit is de bestaande website van 'NHN Werkt Door', omgezet naar de huisstijl van het Werkcentrum. De website zal in de loop van het jaar verder worden doorontwikkeld.

Omdat in elke arbeidsmarktregio een regionaal Werkcentrum wordt ingericht, is er landelijk door het Ministerie een merkidentiteit ontwikkeld, met een landelijke en regionale huisstijl (een eerste stap naar herkenbaarheid van het Werkcentrum in heel Nederland). De huisstijl is gebaseerd op drie kernwaarden: **betrouwbaar**, **vindingrijk** en **mensgericht**. De korte en krachtige pay-off is: *Voor vragen over werk*. De landelijke huisstijl zorgt voor een herkenbare uitstraling van het Werkcentrum in heel Nederland. Tegelijkertijd is er ruimte voor regionale verschillen: elke regio gebruikt hetzelfde logo, maar kan kiezen uit drie kleurpaletten – rood, groen of paars – om een eigen herkenbare uitstraling te geven.

[Klik hier voor het filmpje over de merkidentiteit en de huisstijl](#)



Veel gestelde vragen en antwoorden

Op de website van **Samen voor de Klant** vind je antwoorden op veel gestelde vragen en antwoorden (FAQ's) rondom de hervorming van de Arbeidsmarktinfrastructuur. De inhoud van de FAQ's wordt geregeld door het ministerie van SZW geactualiseerd. Mocht je vragen hebben, loop dan de FAQ's eens door. Dit geeft duidelijkheid. [Klik hier voor de veelgestelde vragen en antwoorden.](#)

Heb je andere vragen? Feedback en aandachtspunten kun je eventueel inbrengen via de vertegenwoordiger van jouw organisatie in het transitieteam.

- Voor algemene vragen en opmerkingen kun je terecht bij de kwartiermaker: matthijs@werkcentrumnhn.nl
 - Voor operationele vragen en opmerkingen kun je bij de coördinator terecht: Anita Metzelaar: anitametzelaar@rpa-nhn.nl
-

Nieuwsbrief ontvangen?

Wil je de nieuwsbrief voortaan rechtstreeks in je mailbox ontvangen? Stuur dan een mail naar info@rpa-nhn.nl met je naam, e-mailadres en organisatie

In deze nieuwsbrief wordt verwezen naar een aantal documenten. Mocht het niet lukken om de bestanden te openen via de button, dan kun je ze ook terugvinden op de website van RPA-nhn via deze link.

Betrokken partners:



Website

Deze e-mail is verstuurd aan {{email}}.

Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#).

U kunt ook uw [gegevens inzien en wijzigen](#).

Voor een goede ontvangst voegt u info@rpa-nhn.nl toe aan uw adresboek.